

	POLITICA DELLA QUALITÀ	Pagina 1 di 1
---	-----------------------------------	---------------

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'esperienza del design Pininfarina è maturata in quasi 90 anni di attività offrendo ai nostri Clienti un servizio di qualità.

La nostra missione è quella di essere e diventare partner affidabili e competenti costruendo collaborazioni di lungo periodo con aziende che intendono utilizzare il design come elemento strategico della propria identità aziendale e che, mediante tale opportunità, desiderano posizionarsi sul mercato in termini innovativi sviluppando progetti e prodotti di successo.

I nostri valori sono:

- **i Clienti**, partners attraverso la cui soddisfazione e fidelizzazione noi misuriamo la qualità del nostro servizio;
- **le risorse umane**, cui dedichiamo impegno in attività continua di selezione mirata, formazione ed informazione;
- **il team work**, strumento che permette ai nostri dipendenti di esprimere al meglio le proprie capacità nelle specifiche aree di competenza;
- **l'affidabilità** intesa come capacità di rispettare gli impegni presi con i nostri clienti, fornitori ed azionisti;
- **l'integrità**, laddove il rispetto delle norme cogenti, l'etica e la trasparenza sono alla base della nostra condotta quotidiana.

Le caratteristiche espressioni del nostro design sono: eleganza, essenzialità ed innovazione.



Ing. Paolo Pininfarina
(Amministratore Delegato Pininfarina Extra)